

# CARTE RETOUR PACK HAUT DÉBIT

## ! ATTENTION :

TOUT RETOUR D'UN ÉLÉMENT DOIT ÊTRE VALIDÉ PRÉALABLEMENT PAR NOTRE SERVICE CLIENT ! VOUS POUVEZ JOINDRE LA HOTLINE AU **0 892 39 9000** (0,34€ /mn).

(Si vous avez souscrit à l'offre «Hotline Prioritaire», veuillez utiliser ce numéro : **0 892 39 1024** à 0,34€ /mn).

Afin de faciliter le traitement de votre demande, veuillez indiquer vos coordonnées :

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
Login Club-Internet : \_\_\_\_\_@club-internet.fr  
(ex : jdupont@club-internet.fr)  
Numéro de compte client : 

--	--	--	--	--	--	--	--

  
(présent sur votre courrier de confirmation d'abonnement)  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Code Postal : 

--	--	--	--	--	--

 Ville : \_\_\_\_\_

Pour que le retour de votre Pack Haut Débit soit pris en compte par nos services, merci de retourner le Modem Routeur ADSL avec ses 4 câbles, (le câble téléphonique noir reliant le modem au filtre, le câble Ethernet gris, le câble d'alimentation et le cable USB).

Précisez les raisons qui vous contraignent à nous retourner le Pack :

- ☐ SAV (le(s) élément(s) retourné(s) ne fonctionne(nt) pas)  
☐ Résiliation : \_\_\_\_\_  
☐ Autres : \_\_\_\_\_

Veuillez maintenant joindre cette carte au(x) élément(s) concerné(s) et envoyer la totalité à l'adresse suivante:

**SIL STOCK EXPRESS**  
**Retour Pack Modem Haut Débit**  
**BP 20280**  
**95617 CERGY PONTOISE CEDEX**